

EDI-Dienstleistungsvertrag für die Teilnahme am „BTE Clearing-Center“

zwischen

dem Auftraggeber

Firma

Straße

PLZ/Ort

– im Folgenden „Kunde“ genannt –

und dem Auftragnehmer

**TrueCommerce
Germany GmbH
Fraunhoferstraße 9
D – 85737 Ismaning**

– im Folgenden „TrueCommerce“ genannt –

wird folgender Vertrag geschlossen, der mit der Unterzeichnung in Kraft tritt.

Index

1. Serviceleistungen
2. Laufzeit des Vertrages
3. Preise und Zahlungsbedingungen
4. Besonderer Verantwortungsbereich des Kunden
5. Ausbau und Weiterentwicklung
6. Datensicherheit und Datenschutz
7. Gewährleistung
8. Haftung
9. Höhere Gewalt
10. Sonstiges

Anlage:

Liste mit den gewünschten EDI Kommunikationspartnern, Geschäftsvorfällen (EDI-Nachrichten), Kommunikationsweg(en) und eingesetztem Warenwirtschaftssystem.

1. Serviceleistungen

1.1 Gegenstand des Vertrages ist die Nutzung des „BTE Clearing-Centers“. Das „BTE Clearing-Center“ erbringt die folgenden Leistungen:

- Datenkonvertierung der Inhouse-Formate des Kunden in ein EANCOM-Format und umgekehrt für folgende EANCOM-Nachrichten: PRICAT, ORDERS, ORDRSP, RECADV, DESADV (ein- und ausgehend), SLSRPT (ein- und ausgehend), INVRPT (ein- und ausgehend), INVOIC und REMADV
- Datendurchfluss und Verteilung an die Zieladressen der im BTE Clearing Center gemappten Lieferanten
- Datenkommunikation über eMail Postfach
- Speicherung der im „BTE Clearing-Center“ ein- und ausgehenden Daten für die Dauer von zwölf Monaten.

1.2 Dieser Vertrag, nebst eventuellen Nachträgen, Anlagen und der jeweils vereinbarten Preisliste für Leistungen des „BTE Clearing-Centers“, die Vertragsbestandteil sind, ist Grundlage unserer EDI-Dienstleistungen für das „BTE Clearing-Center“.

1.3 Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, beinhalten die Leistungen der TrueCommerce weder die technischen Einrichtungen noch die Kosten für den Versand bzw. den Empfang von Daten in den Räumlichkeiten des Kunden.

1.4 Voraussetzung für die Erbringung der Serviceleistungen nach § 1 Absatz 1 ist die Nutzung eines Warenwirtschaftssystems, das mit Schnittstellen zur Anbindung an das „BTE Clearing-Center“ ausgestattet ist, es sei denn, die Schnittstelle sowie die entsprechende Tabelle ist von der TrueCommerce in Abstimmung und im Auftrag des Kunden erstellt worden. Für Mängel und Störungen aufgrund der Anbindung an diese Schnittstellen ist TrueCommerce nicht verantwortlich.

Der Kunde beschafft sich auf eigene Kosten und unabhängig vom vorliegenden Vertrag die erforderlichen technischen Einrichtungen und Kommunikationssoftware sowie fachliche Unterstützung für den Anschluss an das „BTE Clearing-Center“.

2. Laufzeit des Vertrages

2.1 Die Laufzeit des Vertrages beträgt zunächst 12 volle Monate zuzüglich des eventuell angebrochenen Monats bei Vertragsbeginn.

2.2 Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 6 Monate, falls er nicht mit 30 Tagen Frist zum Ende einer Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

2.3 Im Falle von Preisänderungen oder Änderungen von Serviceleistungen, die den Kunden nicht nur unerheblich benachteiligen, kann der Kunde innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Mitteilung zum Tag der Änderung der Preise bzw. Serviceleistung kündigen.

2.4 Für den Fall, dass über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet werden sollte, kann TrueCommerce den vorliegenden Vertrag jederzeit durch schriftliche Mitteilung kündigen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils aktuellen Preise und Zahlungsbedingungen der „Teilnahmeerklärung am BTE Clearing-Center“.

4. Besonderer Verantwortungsbereich des Kunden

- 4.1 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die im vorliegenden Vertrag angebotenen Serviceleistungen im Rahmen der jeweiligen Gesetze, Verordnungen und Tarifvorschriften von Netzwerkanbietern genutzt werden.
- 4.2 Der Kunde wird die Serviceleistungen dieses Vertrages nicht ohne ausdrückliche Zustimmung durch TrueCommerce Drittunternehmen zur Verfügung stellen. Für den Fall, dass der Kunde Dritten die Nutzung des Service gestattet, wird der Kunde TrueCommerce von jeglichen Ansprüchen Dritter freihalten.
- 4.3 Die kostenfreie Kommunikationsübertragung zwischen Kunde, Kommunikationspartner und Clearing Center erfolgt per eMail. Andere Kommunikationswege können bei Bedarf kostenpflichtig eingerichtet und betrieben werden.
- 4.4 Ein Fehlernachweis kann durch Einsicht in das von TrueCommerce im Center geführte Protokoll erfolgen. Eine eventuelle Wiederaufbereitung von Daten muss mit dem Kunden abgestimmt werden. TrueCommerce gewährleistet die vollständige Normenkonformität zur ISO 9735.
- 4.5 Der Kunde wird angehalten, sich den Erhalt wichtiger Nachrichten vom Empfänger bestätigen zu lassen.

5. Ausbau und Weiterentwicklung

Um die Qualität der Serviceleistungen dem technischen Fortschritt ständig anpassen zu können, behält sich TrueCommerce Änderungen der Rechnersysteme und ihrer Handhabung vor.

6. Datensicherheit und Datenschutz

- 6.1 TrueCommerce gewährleistet durch Sicherungsroutinen, dass die Daten des Kunden vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden. Außerdem sorgt TrueCommerce für die notwendige physische Sicherheit. TrueCommerce kann Sicherheitsvorschriften und Maßnahmen von Zeit zu Zeit angemessen ändern, um das Maß an Sicherheit zu verbessern.
- 6.2 TrueCommerce wird nach Anweisung der zuständigen Aufsichtsbehörde das involvierte Personal verpflichten, die entsprechenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.
- 6.3 Sollten im Verantwortungsbereich der TrueCommerce Dateien oder Programme verloren gehen oder zerstört werden, übernimmt TrueCommerce die Wiederherstellung der Kundendaten, Dateien oder Programme, vorausgesetzt, der Kunde liefert die erforderlichen Basisdaten, oder die Dateien stehen TrueCommerce zur Verfügung.
- 6.4 Der Kunde trägt alleinige Verantwortung für die Auswahl und Verwendung jeglicher Code- und Schlüsselworte, die je nach Serviceart möglich oder erforderlich sind.
- 6.5 TrueCommerce ist verpflichtet, insbesondere bei der Verarbeitung von personalbezogenen Daten, die Grundsätze ordnungsgemäßer Datenverarbeitung zu beachten und hierbei ausschließlich Personal einzusetzen, das auf Datengeheimnis verpflichtet ist.
- 6.6 Einsicht in das Archiv ist Dritten ohne Zustimmung des Kunden nur auf Grund gesetzlicher oder richterlicher Vorgaben genehmigt.
- 6.7 Dieser Vertrag kann bei Aufnahme neuer Nachrichtentypen den geforderten gesetzlichen Bestimmungen angepasst werden, z.B. im Rahmen von Serviceleistungen bei elektronischer Rechnungsstellung.

7. Gewährleistung

TrueCommerce leistet Gewähr für eine 99%ige Systemverfügbarkeit entsprechend der vereinbarten bzw. angebotenen Leistungen. Unter Systemverfügbarkeit ist die Verfügbarkeit der Rechnersysteme des TrueCommerce-Clearing-Centers zu verstehen.

8. Haftung

- 8.1 Die Haftung seitens der TrueCommerce wird für jeglichen Schaden, sei es für Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, Gewährleistung oder sonstige Fälle, die sich aus dem Vertrag ergeben könnten, in der Summe im Einzelfall auf den Betrag von 50.000 Euro begrenzt.
- 8.2 Die obigen Haftungsgrenzen gelten nicht für den Fall des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

9. Höhere Gewalt

Keine der Vertragsparteien haftet der anderen gegenüber für Nichterfüllung von Bestimmungen dieses Vertrages, wenn die Nichterfüllung auf Ursachen außerhalb ihrer Kontrolle zurückzuführen ist. Dies gilt unter anderem für höhere Gewalt wie Aufruhr, Arbeitskampf, Feuer, unverschuldeter Energieausfall usw.

10. Sonstiges

- 10.1 Rechte und/oder Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des jeweiligen anderen Partners auf Dritte übertragen werden.
- 10.2 Falls Klauseln des Vertrages für unwirksam erklärt werden, werden die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon nicht berührt.
- 10.3 Erfüllungsort für die Leistung der TrueCommerce ist der Standort des Systemzugriffspunktes. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München, bei Streitigkeiten, die auch die Teilnahme am BTE Clearing-Center insgesamt betreffen, ist der Gerichtsstand Köln. Es gilt das deutsche Recht.
- 10.4 Der vorliegende Vertrag enthält alle getroffenen Abmachungen. Änderungen bzw. Ergänzungen dieses Vertrages einschließlich dieser Schriftformklausel selbst bedürfen der Schriftform.

Ort/Datum

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel
Kunde

Unterschrift/Stempel
TrueCommerce Germany GmbH

Anlage

zum EDI-Dienstleistungsvertrag „BTE Clearing-Center“

1.) Kunde:

Firma _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

E-Mail _____

2.) GLN (globale Lokationsnummer)

Wir haben bereits eine GLN. Unsere GLN lautet: _____

Wir benötigen eine GLN.

Wir benötigen weitere GLN für unsere Filialen (**bitte Liste mit Filialadressen beifügen**)

3.) Eingesetztes Warenwirtschaftssystem:

4.) Kommunikationsweg:

E-Mail: _____

(bitte E-Mail-Adresse angeben, die nur für EDI verwendet wird)

5.) Einzurichtende Geschäftsvorfälle

EDI-Nachrichten (bitte ankreuzen):

- | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Artikelstammdaten/PRICAT | <input type="checkbox"/> Bestellung/ORDERS |
| <input type="checkbox"/> Bestellbestätigung/ORDRSP | <input type="checkbox"/> Wareneingangsmeldung/RECADV |
| <input type="checkbox"/> Lieferschein/DESADV | <input type="checkbox"/> Abverkaufsmeldung/SLSRPT |
| <input type="checkbox"/> Lieferschein/DESADV 2* | <input type="checkbox"/> Abverkaufsmeldung/SLSRPT 2* |
| <input type="checkbox"/> Rechnung/INVOIC | <input type="checkbox"/> Lagerbestandsbericht/INVRPT |
| <input type="checkbox"/> Zahlungsavis/REMADV | <input type="checkbox"/> Lagerbestandsbericht/INVRPT 2* |

* Nachricht in umgekehrter Richtung

6.) Kommunikationssoftware

Auf Wunsch kann der Nutzer eine zusätzliche Kommunikations-Software erhalten, die die Nutzung des „BTE Clearing-Centers“ vereinfacht, aber hierfür nicht unbedingt notwendig ist.

- Hiermit bestellen wir die zusätzliche Kommunikations-Software „BTE-Box“ (EUR 475) für den automatischen Versand und die Abholung von Daten.

7.) Kommunikationspartner

Gewünschte Lieferanten, mit denen Sie EDI-Daten austauschen möchten, (z.B. Triumph, Street One, Gerry Weber usw.). Eine Liste der Lieferanten finden Sie auf der Internetseite: www.bte-clearing-center.de

Lieferant	
1.)	_____
2.)	_____
3.)	_____
4.)	_____
5.)	_____
6.)	_____
7.)	_____
8.)	_____
9.)	_____
10.)	_____

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie mit Lieferanten EDI-Daten austauschen möchten, **die nicht auf der Internetseite www.bte-clearing-center.de aufgeführt sind.**